

俄亥俄州全国金融服务公司在关键业务运营上遭遇了严重的中断故障，原因是遗留存储系统跟不上虚拟桌面基础设施 (VDI) 的使用需求，造成关键 IT 系统中断。安装 Pure Storage 存储阵列后，所有问题迎刃而解。如今，运行关键应用所需的时间大幅减少，资产和运营成本成功削减，应用开发项目的完成速度在原有基础上有了很大的提升。



业务转型

通过大幅改善的存储性能，VDI 的优势延伸至所有用户，它改善企业的工作效率，加快应用开发速度，同时节省了许多存储资本和运营费用。

地区

北美

行业

金融服务

它的性能是惊人的。我简直无法用言语形容它的好处。”

Ricky Comstock, 存储管理员

投资 PURE STORAGE 让俄亥俄州全国金融服务公司赢得高额红利

正如现今许多 IT 企业一样，俄亥俄州全国金融服务公司的技术人员期盼着坐享虚拟桌面基础设施 (VDI) 的便捷性。他们为 1300 位左右员工实施了一套虚拟环境，似乎一切顺利。但是，传统磁盘的存储空间经实践检验无法满足当前使用需求时，VDI 转眼间变成了不好的代名词。“原有存储阵列的多个性能维度都存在很大问题。我们不时碰到断连、屏幕停滞以及无法接受的延迟。”俄亥俄州全国金融服务公司（人寿保险、年金、伤残保险和养老保险的主要提供商之一）的存储管理员 Ricky Comstock 回忆说。

“当时我们有 300 台台式机仍运行的是 Windows XP 系统，而该系统的支持服务即将结束。为此，我们需将 Window XP 迁移至 Windows 7，VDI 可以帮助我们做到这一点。但是当我们将它们迁移至 VDI 时，所有用户及应用程序可能暂停运行 30 秒，然后又要重启。这一问题甚至影响到公司高管人员，他们提出要立即寻找解决方案。”

由于该公司的所有存储共享一个阵列，因此 VDI 问题连带影响到其他各个方面，Comstock 说，“那一天，对于台式机用户甚至所有人而言，都是抓狂的一天。因此，我们必须快速解除危机。”

在高性能闪存系统上整合应用

IT 团队认为闪存可以解决问题，于是邀请了 Pure Storage 和另一家公司执行有关阵列的概念验证测试。考虑到必须尽快解决问题，该团队决定“放手一搏，将全部生产应用的希望寄托在闪存存储上。”Comstock 说。他们在一个阵列上运行了两周的生产应用，然后在另一套系统上运行了两周，仔细比较产品性能。他指出，虽然两个竞争存储均“表现优异”，但 Pure 凭借超出色的数据缩减能力在角逐中胜出——Pure 数据缩减率为 14:1，另一方案为 9:1。

“比较数据缩减量，你会发现它所实现的成本节省甚至超出了我们的预期。”Comstock 评论道。“压缩功能释放了巨大容量，这样我们就可以推迟到下一财年购买新容量。”

扩充容量对于俄亥俄州全国金融服务公司来说至关重要，该公司当下正处于稳步扩展期，并为支持业务发展添加了新的应用，它的存储需求每年以 40% 的速度增长。Comstock 说，使用 Pure Storage 可以更轻松地完成存储配置。“我只需单击右键即可创建 LUN，一切就这样轻松搞定。旧阵列则更倾向于资源密集型。”

公司:

俄亥俄州全国金融服务公司
www.ohionational.com

用例:

- VDI – VMware® Horizon
- VSI – VMware vSphere®

挑战:

- VDI 的实施导致公司运营出现严重的中断。
- 遗留系统提供商的支持不力导致 VDI 性能问题无法解决, 给企业效率带来负面影响。

IT 转型:

- 无可挑剔的存储功能确保为终端用户提供更可靠、响应更快的应用程序。
- 14:1 的数据缩减率在扩展存储容量的同时, 减少资本支出。
- 关键应用运行用时节省高达 90%。
- 应用开发项目提前完成。

“与过去使用的系统相比, Pure Storage 提供的主动式支持服务令人印象深刻……我太开心了。我简直爱上了 Pure。”

Ricky Comstock, 存储管理员

加速关键应用程序的性能

将数据和应用程序转移到 Pure Storage 阵列上后, Comstock 说, “问题立刻解决了。用户投诉停止了。曾经有一段时间, 由于性能表现欠佳, “虚拟”一词听上去是个贬义词。但当人们亲眼见证虚拟机在 Pure 上体现出的卓越性能时, 他们想重新回到 VDI。性能上的差异是巨大的。”

性能提升在诸多领域上表现耀眼。对整个公司至关重要的对冲应用程序原先往往需要 20 个小时来处理, 而在旧的存储阵列运行部顺畅时, 则需要长达 32 个小时的处理时间。而现在, 一切均可在两个小时内完成。以前要花上 4-5 个小时才能完成的夜间安全检查作业, 如今一分钟即可完成。

应用程序开发(最后一组迁移到 VDI 的用户)也同样从中受益, Comstock 表示。“由于旧存储系统的性能欠佳, 项目运行过去常常超出了原定日期, 然而如今开发人员的工作效率大幅提升, 有些项目甚至提前完成。”

Comstock 表示, 卓越的阵列性能为 Pure Storage 赢得了许多支持者。“VDI 经理欣喜万分, 原因在于recompose时间缩减了一半, 从原先的 4-5 个小时降低到 2 小时。安全管理员非常欣赏的地方是, Pure 阵列存储中内置加密功能, 它可保障我们的数据安全, 而我们不必付费加密旧阵列。”

此外, 相较旧阵列, Pure Storage 设备占用面积较小, 可将电力和冷却成本降低 90%, 这不仅节省了辛辛那提附近总部数据中心的成本, 也节省了芝加哥的灾难恢复站点的成本。

大幅简化存储管理

Comstock 指出, 易于管理被证实是 Pure Storage 的最大优势之一。它使 IT 员工可以腾出时间专注于更多涉及战略重点和新应用的工作。不仅如此, Pure 的支持服务与上一家存储供应商形成了鲜明反差。“我们跟先前的存储供应商发生过一起不愉快事件, 那时我们连续使用了 36 小时的呼叫支持。我们的整套系统宕机了四到五个小时。公司所有人都没法工作。它本应是个‘高可用性’系统, 但这次它彻底崩溃了。”

“与过去使用的系统相比, Pure Storage 提供的主动式支持服务令人印象深刻。他们将发现的问题报告给我, 有些问题甚至在我还没发现之前便已解决。这与过去其他供应商的支持电话形成鲜明反差。那时我不得不一遍遍地重复描述问题。”

可轻松获取和安装设备是卓越支持体验的一部分具体体现。“当时我们想增加一个存储架进行扩容, 两三天就收到了设备, 而上一家的存储供应商总是说要四到六周才能交付。Pure Storage 升级分分钟即完成, 我们特意选择在一个工作日的中午, 无需中断服务或停机。甚至没人注意到。”

Comstock 回想存储问题发生时的情景, 然后说: “人们当时都在说‘如果你们的人解决不了问题, 我们就去找能解决的人来。’如今, 我成了英雄, 因为我们找到了可以帮助人们实现最大工作效能的神器。有了 Pure Storage, 相同存储容量所需的成本仅为旧阵列的一半。它的性能是惊人的。我简直无法用言语形容它的好处。”

“我太开心了,” 他总结说。“我简直爱上了 Pure。”



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers